



Dit werkblad hoort bij module 4

Veilig internetbankieren

Elf miljoen Nederlanders maken gebruik van internetbankieren. Met internetbankieren worden betalingen en andere bankzaken via het internet geregeld. Dat heeft ook een keerzijde. Criminelen proberen methoden te vinden om in te breken en geld weg te sluizen. In dit werkblad onderzoek je hoe je weet of het veilig is om via internetbankieren te betalen. Leer meer over phishing en betalingen via webshops.

Leerdoelen van het werkblad:

- *Je kunt een voor en nadeel noemen van internetbankieren.*
- *Je weet wat phishing is en wat je daar tegen kan doen.*
- *Je kunt de betrouwbaarheid en veiligheid van een website controleren waar je online een aankoop doet.*



Beantwoord de volgende vragen over internetbankieren.

1. Wat is een voor- en nadeel van internetbankieren volgens jou?

Voordeel: _____

Nadeel: _____

2. Maak jij zelf gebruik van internetbankieren?

- JA
- NEE

3. In welke situaties maak jij gebruik van internetbankieren?



Phishing is het grootste risico van internetbankieren. Het zijn valse e-mails, waarmee je naar een website wordt gelokt die een exacte kopie is van de website van de bank. Criminelen proberen op die manier achter je wachtwoord of pincode te komen.

Bekijk de volgende mail.



Onderstreep met een kleur in de e-mail wat je niet vindt kloppen.

4. Wat is dit voor soort bericht? Hoe herken je dat?

5. Wat moet je in zo'n situatie doen?

6. Heb jij ook wel eens zo'n mail ontvangen?

Bekijk het webadres van een link in de mail.

<http://www.transexualidad.cl/images/file/rabobankieren/index.html>
Klik om de koppeling te volgen

7. Wat valt je op aan het e-mailadres en de weblink?



Een **webshop** (of webwinkel) is een online winkel waar je via internet producten kunt kopen. Sommige winkels zoals bijvoorbeeld Hema, H&M of de Bijenkorf hebben naast een winkel in de winkelstraat ook een webwinkel. Soms er is geen winkel waar je naar toe kan gaan, maar een grote online winkel, zoals Bol.com of Wehkamp. Er zijn ook mensen die thuis hun webwinkel beheren met een wat minder bekende winkelnaam.

Lees onderstaande tekst.

UPDATE Consumenten worden massaal opgelicht door malafide internetwinkels. Met gelikte websites verleiden deze bedrijven hun klanten, maar leveren doen ze nooit. Afgelopen jaar gingen al 8600 consumenten het schip in, blijkt uit politiecijfers.

Bron: AD, 2013

8. Omschrijf in een zin: waar gaat deze tekst over?

Koop je via internet? Waar moet je dan op letten?

- Let op de manier van betalen. Bij sommige winkels zit je zo aan een afbetalingsregeling vast.
- Moet je verzendkosten betalen? Hoeveel? Scheelt het of je 1 of meerdere producten bestelt?
- Mag het artikel ook weer retour? Krijg je dan je geld weer terug?
- Zorg dat je veilig betaalt. Check het internetadres van de bank en kijk of de naam correct is gespeld.
- Kijk of de URL begint met https//. De 's' staat voor secured (beveiligd).
- Staat er een veiligheidsslotje op het scherm? Dan weet je zeker dat het een beveiligde pagina is.
- Controleer of je alles goed hebt ingevuld.
- Log altijd netjes uit als je klaar bent.

bron: Nibud

9. Doe onderzoek op internet.

Bezoek drie online webwinkels en beantwoord de volgende vragen.

Naam webshop 1:	
Op welke manieren kun je de producten betalen?	
Moet je verzendkosten betalen? Hoeveel?	
Kun je je aankoop gratis terugsturen als het je niet bevalt, en krijg je dan je geld terug?	
Is de webwinkel veilig? Waar zie je dat aan?	



Naam webshop 2:

Op welke manieren kun je de producten betalen?

Moet je verzendkosten betalen?
Hoeveel?

Kun je je aankoop gratis terugsturen als het je niet bevalt, en krijg je dan je geld terug?

Is de webwinkel veilig?
Waar zie je dat aan?

Naam webshop 3:

Op welke manieren kun je de producten betalen?

Moet je verzendkosten betalen?
Hoeveel?

Kun je je aankoop gratis terugsturen als het je niet bevalt, en krijg je dan je geld terug?

Is de webwinkel veilig?
Waar zie je dat aan?